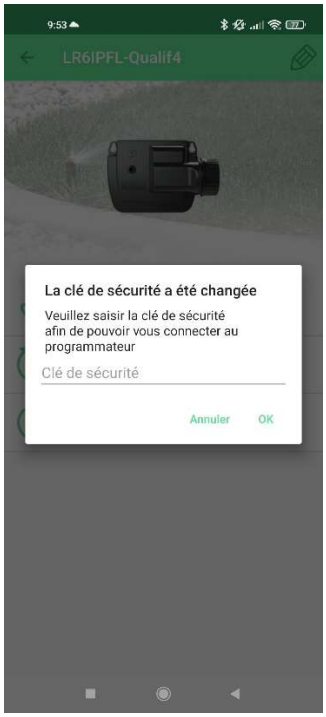
I - CHANGEMENT CLE DE SECURITE / PRODUIT ACCESSIBLE (secteur ou pile)

1) Lancez l'application mobile MySolem

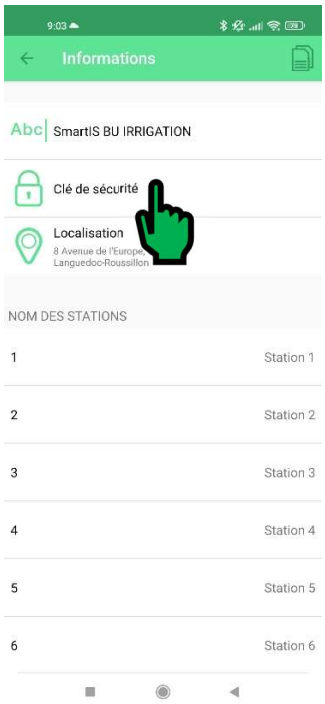
Tout d'abord, vérifiez si vous avez accès à votre produit depuis votre compte. Sélectionnez-le.

Si votre produit n'est pas accessible et apparaît grisé en « Déconnecté », ou bien le message ci-dessous apparaît, veuillez vous réferrer à la partie II – CLE DE SECURITE / PRODUIT NON ACCESSIBLE



2) **Accédez aux informations de votre produit via le logo du crayon en haut à droite de l'écran**

3) **Sélectionnez l'option clé de sécurité**



4) **Renseignez la nouvelle clé de sécurité de votre produit ou enlevez-là pour qu'elle n'apparaisse plus.**

II - CHANGEMENT CLE DE SECURITE / PRODUIT NON ACCESSIBLE

1) La réinitialisation du produit

1.1) Produits à pile

- Débrancher la pile de votre programmateur.

- Faire contact entre les deux pôles du connecteur pile du programmateur à l'aide d'un tournevis ou du "gros pôle" de la pile durant environ 30 secondes.

- Rebrancher la pile, le produit est maintenant en mode « association » pendant 2 min.

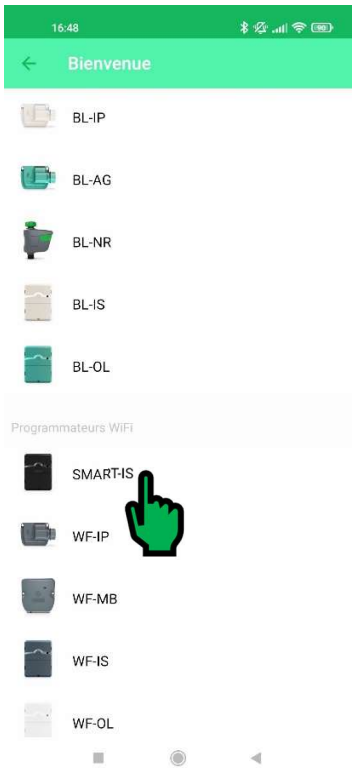
1.2) Produits sur secteur

- Débrancher électriquement le module et rebranchez-le.

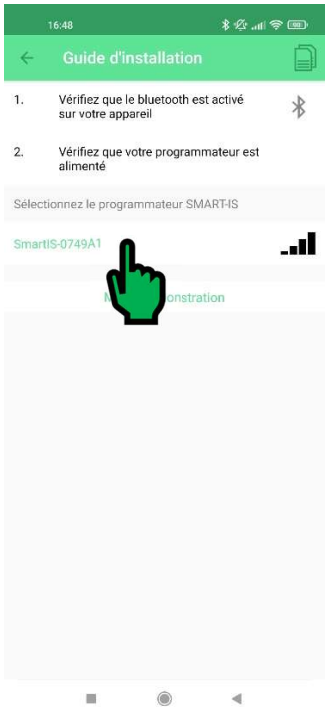
- Le produit est maintenant en mode « association » pendant 2 min.

2) Lancez l'application mobile MySolem, vérifiez que le Bluetooth de votre téléphone est bien activé et que vous vous situez près de votre produit puis sélectionnez « + / Ajouter un programmateur »

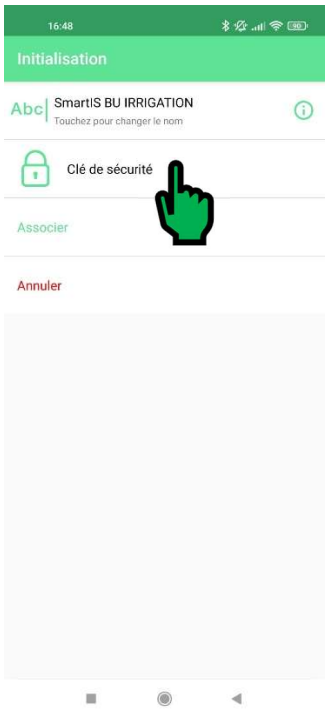
3) **Sélectionnez le modèle du produit que vous possédez**



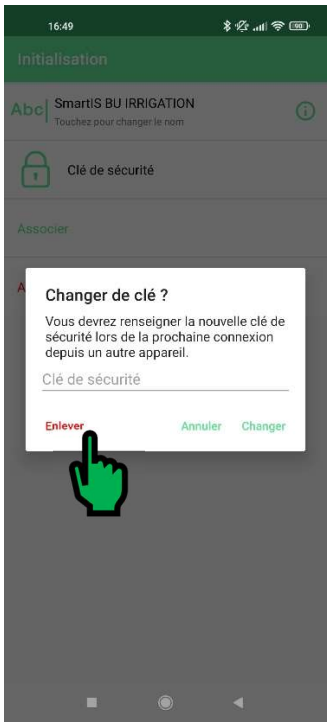
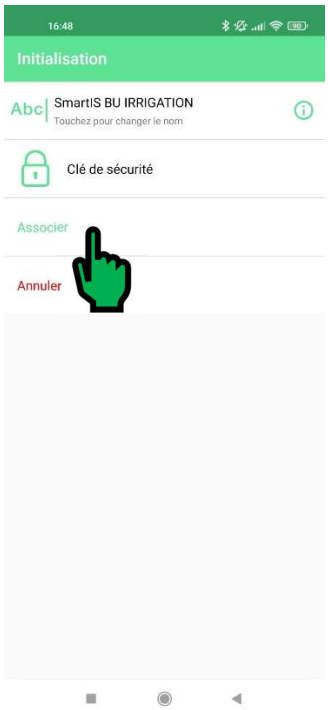
4) **Le nom par défaut de votre produit doit apparaître en vert dans le nouvel écran, car en mode « association ». Sélectionnez-le.**



5) **Sélectionnez l'option « clé de sécurité »**



6) **Avec la fenêtre qui s'affiche, vous pouvez désormais modifier la clé ou bien choisir de l'enlever.**



7) **Enfin associez le produit, celui-ci sera bien ajouté à votre compte**